

# Zvládání rizik v sociálních službách

## ANOTACE KURZU – PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

**Metoda práce s rizikem umožňuje individuálně vyhodnotit jednotlivé rizikové situace, do kterých se dostávají uživatelé služeb, a snížit případné ohrožení na přijatelnou míru.** Tímto způsobem je možné zajistit pro uživatele co největší bezpečí při současném zachování jejich maximální samostatnosti. Systematická a písemně doložená práce s rizikem rovněž chrání před případným postihem i poskytovatele služeb. Absolventi kurzu budou schopni zmapovat a analyzovat rizika hrozcící jednotlivým uživatelům, navrhnout plán jejich řešení (rizikový plán) a budou umět vést odpovídající písemnou dokumentaci. Kurz podpoří kvalitní naplnění standardů č. 2 a 5 („Ochrana práv osob“ a „Individuální plánování průběhu sociální služby“).

## CO JE RIZIKO

Riziko je běžnou součástí života. Začleňování lidí s postižením do běžného života s sebou vždy přináší závažnou otázku rizika a odpovědnosti. Rizikovým situacím se nemůžeme zcela vyhnout. Přecházení ulice, samostatné cestování, obsluhování elektrických spotřebičů, práce s kuchyňskými nástroji – to vše je spojeno s určitým rizikem. Jeden z nejtěžších úkolů poskytovatele sociální služby je vyvážit míru svobody uživatelů na straně jedné a míru přiměřeného rizika na straně druhé. Účastníci kurzu se také zorientují se v problematice odpovědnosti uživatelů a odpovědnosti pracovníků sociální služby.

## METODY PRÁCE

- interaktivní výklad
- projekce vzdělávacího filmu
- řešení modelových situací
- diskuse
- práce ve skupinách

## PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- **riziko v běžném životě:** co je riziko, jeho význam pro běžný život, jak obvykle zacházíme s rizikem, osobní volba a riziko, běžné způsoby posuzování rizika
- **riziko v sociálních službách:** role postižení či znevýhodnění, informovaná volba, vodítka pro posouzení, náhodná rizika, přeceňování vs. podceňování rizika, bezpečnost vs. svoboda uživatelů
- **riziko, základní práva uživatelů a transformace služeb:** život v běžném prostředí přináší uživatelům více možností a více rizik
- **odpovědnost:** osobní a právní odpovědnost, odpovědnost uživatele a poskytovatele, otázka zbavení způsobilosti, co je přiměřené riziko
- **posuzování rizik v sociálních službách:** postup, složení týmu, jednotlivé kroky, kritéria, seznámení s formuláři
- assessment a management rizik, riziko a transformace služeb
- **obecné zásady pro posuzování rizik, vazba na standardy a individuální plány, respektování vůle uživatele**
- doporučené strategie pro zvládnutí rizik
- vytváření rizikových plánů
- práce s modelovými kazuistikami

# CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Uvědomil jsem si, že budu teď klidnější, když vím, že klienti jsou odpovědní za své chování, když jsou upozorněni a mají zpracovaný rizikový plán.“*

*„Na kurzu se mi líbilo propojení rizik a individuálního plánu.“*

*„Velmi jsem na kurzu ocenila podrobné vysvětlení práce s rizikovými plány a propojení s potřebami uživatelů.“*

*„Uvědomila jsem si, že rizika hrozí prakticky všude a nelze se jim vyhnout, ale existuje více možností jejich řešení.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ</b>	Kurz je určen zejména pro pracovníky v zařízeních sociálních služeb určených lidem s mentálním, zdravotním či jiným postižením a seniorům (domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, domovy pro seniory, stacionáře apod.). Kurz je určen pro vedoucí pracovníky sociálních služeb i pro pracovníky, kteří se věnují přímé práci s uživateli.
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	<b>Standard č. 2 a 5: „Ochrana práv osob“ a „Individuální plánování průběhu sociální služby“</b>
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2013/1404-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	16 vyučovacích hodin
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 20

## LEKTOŘI KURZU

**PETR KUNEŠ**



**KVĚTOSLAVA ZAPLETALOVÁ**



**IVETA VRBOVÁ**



**JANA SKÁLOVÁ**

**KAREL KOSINA**



**MARTIN FOJTÍČEK**

**EVA HOLEČKOVÁ**

