

Jak předcházet a pracovat s rizikem v sociálních službách

ANOTACE KURZU – PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Metoda práce s rizikem umožňuje individuálně vyhodnotit jednotlivé rizikové situace, do kterých se dostávají uživatelé služeb, a snížit případné ohrožení na přijatelnou míru. Tímto způsobem je možné zajistit pro uživatele co největší bezpečí při současném zachování jejich maximální samostatnosti. Systematická a písemně doložená práce s rizikem rovněž chrání před případným postihem i poskytovatele služeb. Absolventi kurzu budou schopni zmapovat a analyzovat rizika hrozící jednotlivým uživatelům, navrhnout plán jejich řešení (rizikový plán) a budou umět vést odpovídající písemnou dokumentaci. Kurz podpoří kvalitní naplnění standardů č. 2 a 5 („Ochrana práv osob“ a „Individuální plánování průběhu sociální služby“).

CO JE RIZIKO

Riziko je běžnou součástí života. Začleňování lidí s postižením do běžného života s sebou vždy přináší závažnou otázku rizika a odpovědnosti. Rizikovým situacím se nemůžeme zcela vyhnout. Přecházení ulice, samostatné cestování, obsluhování elektrických spotřebičů, práce s kuchyňskými nástroji – to vše je spojeno s určitým rizikem. Jeden z nejtěžších úkolů poskytovatele sociální služby je vyvážit míru svobody uživatelů na straně jedné a míru přiměřeného rizika na straně druhé. Účastníci kurzu se také zorientují se v problematice odpovědnosti uživatelů a odpovědnosti pracovníků sociální služby.

METODY PRÁCE

- interaktivní výklad
- projekce vzdělávacího filmu
- řešení modelových situací
- diskuse
- práce ve skupinách

PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- **riziko v běžném životě:** co je riziko, jeho význam pro běžný život, jak obvykle zacházíme s rizikem, osobní volba a riziko, běžné způsoby posuzování rizika
- **riziko v sociálních službách:** role postižení či znevýhodnění, informovaná volba, vodítka pro posouzení, náhodná rizika, přeceňování vs. podceňování rizika, bezpečnost vs. svoboda uživatelů
- **riziko, základní práva uživatelů a transformace služeb:** život v běžném prostředí přináší uživatelům více možností a více rizik
- **odpovědnost:** osobní a právní odpovědnost, odpovědnost uživatele a poskytovatele, otázka zbavení způsobilosti, co je přiměřené riziko
- **posuzování rizik v sociálních službách:** postup, složení týmu, jednotlivé kroky, kritéria, seznámení s formuláři
- assessment a management rizik, riziko a transformace služeb
- **obecné zásady pro posuzování rizik, vazba na standardy a individuální plány, respektování vůle uživatele**
- doporučené strategie pro zvládnutí rizik
- vytváření rizikových plánů
- práce s modelovými kazuistikami

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Uvědomil jsem si, že budu teď klidnější, když vím, že klienti jsou odpovědní za své chování, když jsou upozorněni a mají zpracovaný rizikový plán.“

„Na kurzu se mi líbilo propojení rizik a individuálního plánu.“

„Velmi jsem na kurzu ocenila podrobné vysvětlení práce s rizikovými plány a propojení s potřebami uživatelů.“

„Uvědomila jsem si, že rizika hrozí prakticky všude a nelze se jim vyhnout, ale existuje více možností jejich řešení.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ	Kurz je určen zejména pro pracovníky v zařízeních sociálních služeb určených lidem s mentálním, zdravotním či jiným postižením a seniorům (domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, domovy pro seniory, stacionáře apod.). Kurz je určen pro vedoucí pracovníky sociálních služeb i pro pracovníky, kteří se věnují přímé práci s uživateli.
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)	Standard č. 2 a 5: „Ochrana práv osob“ a „Individuální plánování průběhu sociální služby“
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV	A2017/0289-SP/PC vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE	16 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ	minimální 10, maximální 20

LEKTOŘI KURZU

PETR KUNEŠ



KAREL KOSINA



EVA HOLEČKOVÁ



KVĚTOSLAVA ZAPLETALOVÁ



JANA SKÁLOVÁ



MARTIN FOJTÍČEK

