

# BALÍČEK – PROTIPŘEDSUDKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ (3 kurzy)

## Stereotypy, jak je rozpoznat a využít při práci s klienty i v rámci týmu

### ANOTACE KURZU

*„Introverti jsou asociální! Věc dělaná na poslední chvíli bude odfláknutá! A kdo to vidí jinak než já, vidí to blbě!“* Spousta z nás někdy uvěřila podobným nepravdám, protože je přirozené, že si svět zjednodušujeme, abychom se v něm vyznali. **Zároveň je ale přirozené, že se ostatní chovají jinak než my a přitom nám to nedělají naschvál.** Máme totiž odlišné preference chování – a právě o nich je tento kurz. Budeme si prakticky zkoušet a ukazovat osobnostní typy, které vycházejí z teorie C. G. Junga. **Zjistíme, že neexistuje lepší nebo horší typ. Každý má své nedostatky, ale i přednosti** a záleží na nás, jak s nimi naložíme – nejen u sebe, ale i ve spolupráci s ostatními. Pochopení preferencí přispívá k vlastnímu růstu, toleranci a k možnosti lépe zvládat konflikty s ostatními a také ke schopnosti najít cestu tam, kde ji hledat chceme.

**Příprava:** Pro účast na kurzu je nutné vyplnit osobnostní dotazník (zabere cca 20 minut). Výsledky budou anonymně použity k přípravě cvičení v rámci kurzu a budou individuálně předány každému účastníkovi, který sám rozhodne, zda je chce sdílet s ostatními.

### PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

**Absolvent kurzu** bude schopen lépe porozumět vlastním preferencím (stereotypům) při přijímání informací, způsobu rozhodování, potřebě organizovanosti nebo naopak volnosti a způsobu dobíjení energie. Odlišnosti v těchto 4 kategoriích bude schopen nejen pochopit a pojmenovat u sebe, ale bude si je uvědomovat i u ostatních. V průběhu interaktivních aktivit si každý zažije sám na sobě, jakým způsobem chování dává přednost, a bude lépe chápat preference ostatních účastníků, které budou v mnoha situacích odlišné. Pochopením toho, že každý přistupuje k určitým úkolům a situacím přirozeně jinak, dochází k hlubšímu pochopení odlišností a k větší toleranci. Každý absolvent kurzu bude lépe rozumět tomu, jak jeho preference ovlivňují jeho chování a pohled na svět a jak může některé z nich dále vědomě rozvíjet. Účastník získá konkrétní tipy a rady jak využívat pochopení rozlišnosti při komunikaci s klientem v pracovním prostředí i při každodenní komunikaci, jak je možné se přizpůsobit a předcházet konfliktům nebo je na základě daných informací efektivněji vyřešit, jak přistupovat k lidem, kteří jsou velmi typově odlišní, na co si dát předem pozor a kde naopak hledat styčné body.

### METODY PRÁCE

Všichni lidé jednájí na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení stereotypního chování je potřeba si ho nejdříve uvědomit a pojmenovat u sebe, pak je možné ho nahlédnout i u ostatních. Na kurzu se pracuje s typologií C. G. Junga a rozdělení osobností do čtyř temperamentových skupin. Jedná se o ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí díky vlastní aktivní účasti.

# CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Kurz mi přinesl pochopení, že každý potřebuje komunikovat jinak a že vidí a dělá věci jinak.“*

*„Na kurzu jsem poznala sebe sama a pochopila vztahy na našem pracovišti.“*

*„Je pro mě úlevou, že každá osoba s různým typem osobnosti v týmu může být přínosem, umím teď lépe přijmout chování druhého, když lépe rozumím jeho typu.“*

*„Komunikace na základě poznání a rozlišení typů je přínosnější.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHDNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	<b>Standard 1 (SQSS), kritérium 1d:</b> <i>„Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“</i>
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2014/0001/-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	8 vyučovacích hodin
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 20

## LEKTORKA KURZU

ZUZANA MACÁKOVÁ



# Předsudky v sociálních službách

## ANOTACE KURZU

**Co to vlastně jsou předsudky? Jak a proč vznikají? Jsou všechny předsudky špatné?** Dokážete rozpoznat, jaké máte předsudky vy, vaši klienti, spolupracovníci, lidé, se kterými se setkáváte? Umíte čelit projevům intolerance? Nejste náhodou diskriminováni? Na našem kurzu budeme rozvíjet dovednosti, které vám pomohou **rozpoznat příčiny a nalézat řešení konkrétních situací stereotypního chování založeného na předsudcích**. Nebojte se hledat nový úhel pohledu!

## PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu bude umět **nahlédnout na proces postoj–stereotypní očekávání–předsudek vedoucí k diskriminačnímu chování z mnoha různých úhlů pohledu a bude schopen hlouběji pochopit, pojmenovat, rozpoznat, analyzovat a kriticky hodnotit** různé aspekty a projevy chování na základě odlišných sociokulturních vzorců. Bude znát rozdíl mezi multikulturním a interkulturním přístupem, společenská a hodnotová specifika jiných kultur i skupin, které se něčím liší od většinové společnosti (sem řadíme i cílové skupiny sociálních služeb) a aplikaci obou přístupů do praxe. Na kurzu budeme pracovat s technikami, které přispívají ke zdravé interakci ve skupině. Účastníci budou mít sniženou tendenci vytvářet své postoje a názory na základě zažitých společenských či osobních stereotypů.

## PROGRAM KURZU

- **aktivity osvětlující proces vzniku postojů, stereotypního očekávání, předsudku, co je ovlivňuje, jak s nimi pracovat a související definice**
- postoj x názor, hodnota x norma
- **multikulturní x interkulturní**
- **výhody a úskalí stereotypního chování**
- **techniky podporující nestereotypní chování**
- druhy a fáze diskriminace a související definice
- řešení konkrétních situací z několika úhlů pohledu
- aplikace získaných dovedností a znalostí do konkrétního pracovního prostředí – tvorba standardu 1d

## METODY PRÁCE

Kurz využívá metody neformálního a informálního vzdělávání, které je legitimní součástí vzdělávacího systému podle Evropské komise i Rady Evropy a je jednou ze součástí celoživotního učení. Všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení předsudků je potřeba si je vyzkoušet na sobě a zažít je a uvědomit si je, nahlédnout na ně z druhé strany. Intelektuální uchopení pojmů předsudek a stereotypní chování nevede k jejich odstranění ani eliminaci. Jedná se o ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí pomocí vlastní aktivní účasti. Toto vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí. Je to proces, během něhož procházejí účastníci osobnostní změnou.

## CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Na kurzu se pracovalo s vlastními předsudky z pracovního i osobního života.“*

*„Došlo mi, že můžu využít i opačný názor a že nic není tak, jak se zdá a vždy existuje řešení.“*

*„Jsem překvapená, že na kurzu může být legrace i poučení.“*

*„Změnila jsem názor na způsob svého uvažování: není špatné, když mám jiný postoj.“*

*„Budu měnit názory vždy, když se z něčeho poučím, to udělám i po tomto kurzu.“*

*„Oceňuji, že jsem si mohla na většinu teorie přijít sama, skrze své zážitky.“*

*„Je přínosné se na situaci podívat očima toho druhého.“*

*„Budu si teď dávat pozor na svá stereotypní očekávání.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	<b>Standard 1 (SQSS), kritérium 1d:</b> <i>„Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“</i>
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2012/0220-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 20

## LEKTORKY KURZU

**LUCIE MASOPUSTOVÁ**



**LUCIE TLAMICHOVÁ**



**PAVLA KOUDELKOVÁ**



**KATEŘINA KUBÍČKOVÁ**



# Jak se zachovat při zraňující komunikaci

## ANOTACE KURZU

I při komunikaci hrozí zranění! Co s tím? Mrzí nás hrubá slova, bolí nás kritické výpady, ohrožují hraniční ataky citlivých míst? Stydíme se, bojíme se, přepadá nás smutek. **Sociální práce je často pohybem nehostinnou krajinou, džunglí plnou překvapení, ohrožujících nástrah, pádů do frustrací a emočních šrámů z prodírání se složitě průchodnými místy. Kurz Vám nabídne postup v pěti praktických krocích, v nichž se dozvíte, jak včas rozeznat nebezpečí a vyhnout se pastím v komunikační divočině.** Získáte přehled, v čem si musíte dát na sebe extra bacha. Ukotvíte si manévr jak se nenechat lapit do léčky a sežrat divokou šelmou pocitů. Podnikneme mentální akrobatický přeskok a finále bude realizováno důsledně dotaženým dopadem bez zranění. Postup se skládá z úkonů až triků, které si žádají vaše úsilí osvojit si způsob jejich provedení: vlastní techniku. Technika postup promění v dovednost, která jedině **usilovným praktikováním dospívá ve vnitřně navigující dovednost poskytující sílu a vliv na průběh komunikace bez nehod a zranění!**

## PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

**Absolvent kurzu** rozpozná signály, které ho upozorňují na emoční zasaženost, identifikuje svá emočně zranitelná místa a automatické reakce při jejich aktivaci v komunikaci s klienty. Získá dovednost inhibovat automatickou reakci a přesunout pozornost k potřebám klienta jako partnera v komunikaci. Znalostí prostředků pro připojení se k pohledu klienta rozšíří otevřenost porozumět jeho stanovisku. Posílí schopnost nadhledu, a tím možnost volby jednání, ve kterém respektuje sebe i klienta. Dokáže zamezit potenciálnímu konfliktu v jeho nekonstruktivní a oboustranně zraňující podobě. Do prostoru spolupráce s klientem dokáže vnést více bezpečí, přijetí a důvěry.

## PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- představení formátu kurzu a časový harmonogram
- teorie zraňující interakce s klientem
- představení pěti fází postupu:  
detekce–identifikace–deaktivace–konekce–realizace
- detekce projevů osobního zranění
- identifikace zraňujících aspektů v komunikaci
- reflexe reakčních tendencí
- ukotvení praktického způsobu deaktivace reakčních tendencí
- strategie připojení (konekce) ke klientovi – formy a postupy
- kritéria výsledné akce – fáze realizace
- upevnění celého postupu, sdílení osobních variant
- nácvik postupu v konkrétních zraňujících situacích účastníků
- vyhodnocení získaného nástroje

## METODY PRÁCE

Porozumění tomu, že všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. Ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí pomocí aktivní účasti. Vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí.

# CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Skvělá možnost vystoupit ze sebe a vidět se z nadhledu.“*

*„Nevěděl jsem, že konflikt jde řešit souhrou.“*

*„Konflikt má mnoho způsobů řešení a já si mohu vybrat.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	Komunikace se odráží ve všech procedurálních standardech.
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2015/0195-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 15

## LEKTOR KURZU

**DANIEL KAUCKÝ**



# **SPEKTRÁLNÍ DOPAD PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ - NA PRACOVNÍKY, KLIENTY I LOKÁLNÍ VEŘEJNOST**

Předsudky jsou součástí osobního života každého člověka. Pracovníci, kteří se podílejí na poskytování soc. služeb, se setkávají s tímto tématem i během své profesní praxe snad nejčastěji ze všech profesí, ať už při práci s klientem, nebo s reakcí veřejnosti. „Pomáhání“ je jejich náplní práce. Proto jsou kurzy přínosné pro každou organizaci, která poskytuje soc. službu. Zaměstnanci poskytovatele jsou často těmi, kteří okolní společnosti ukazují jak se chovat k uživatelům služeb. Jak se o uživatelích mluví, ovlivňuje i to, jak se o nich přemýšlí a jak se s nimi jedná. Jak jsou uživatelé přijímáni svým okolím, se zpětně odráží v jejich chování. Kurz svým obsahem napomáhá každé organizaci k usnadnění začleňování sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob, potažmo klientů (uživatelů služeb) do společnosti, protože svým dopadem zasahuje pracovníky, klienty i lokální veřejnost.