

# Práva a povinnosti v rámci poskytování sociální služby

## ANOTACE KURZU – PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Pro kvalitní poskytování služeb je nezbytné, **aby zaměstnanci dobře znali práva uživatelů, a uměli tak správně řešit běžné každodenní situace.** Účastníci kurzu se seznámí teoreticky i prakticky s těmito tématy: základní práva a povinnosti uživatelů služeb, základní lidská práva a způsobilost k právním úkonům, otázky opatrovnictví, odpovědnost poskytovatele sociální služby, odpovědnost uživatele, náležitý dohled, přiměřená opatrnost, právo na přiměřené riziko, jak se problematika práv promítá do základních dokumentů organizace. Kurz umožní kvalitnější naplňování standardu č. 2 „Ochrana práv osob“ a dalších souvisejících standardů.

## PŘÁVA UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Naplňování práv uživatelů soc. služby je jedním z hlavních znaků moderní sociální služby. Pro kvalitní poskytování služeb je nezbytné, aby zaměstnanci dobře znali práva uživatelů, a uměli tak správně řešit běžné každodenní situace. Uživatelé si zároveň musejí být vědomi nejen svých práv, ale také povinností a odpovědnosti.

## ZÁKLADNÍ TÉMATA KURZU

- co jsou lidská práva
- lidská práva v kontextu sociálních služeb
- rozdíl mezi základními lidskými právy a právními úkony
- omezení způsobilosti k právním úkonům
- problematika opatrovnictví
- odpovědnost klientů sociálních služeb, odpovědnost poskytovatele
- povinnosti klientů sociální služby
- **praktická cvičení a řešení konkrétních situací z těchto oblastí:**
  - osobní svoboda a svoboda pohybu
  - právo na důstojné zacházení
  - právo na ochranu soukromí
  - právo na ochranu osobního a rodinného života
  - právo na práci za odměnu
- střet zájmů a zneužívání uživatelů
- jak dobře naplnit standard č. 2

## METODY PRÁCE

- interaktivní výklad
- diskuze
- projekce vzdělávacího filmu
- práce ve skupinách
- řešení modelových situací



# CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Na lidské důstojnosti záleží ve všech situacích a ani rodinný příslušník nemá právo (klienta) omezovat.“*

*„Zjistila jsem, že opatrovníci a rodiče jsou málo informováni o právech klientů (děti).“*

*„Budu se umět lépe rozhodnout, kdy je správné ‚zasáhnout‘ a kdy nechat na úsudku klienta.“*

*„Budu se více soustřeďovat na rozvoj znalostí našich klientů v oblasti jejich práv a povinností.“*

*„I uživatelé služby musí dodržovat jistá pravidla, ulevilo se mi, že zodpovědnost není výhradně na mé osobě nebo organizaci.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ</b>	Kurz je určen zejména pro pracovníky v zařízeních sociálních služeb určených lidem s mentálním, zdravotním či jiným postižením a seniorům (domovy pro osoby se zdr. postižením, chráněná bydlení, domovy pro seniory, stacionáře apod.). Kurz je určen pro vedoucí pracovníky sociálních služeb i pro pracovníky, kteří se věnují přímé práci s uživateli.
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	<b>standard č. 2 „Ochrana práv osob“</b> a další související standardy
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	A2017/0316-SP/PC/VP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	8 vyučovacích hodin
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 20

## LEKTOŘI KURZU

**PETR KUNEŠ**



**KAREL KOSINA**



**KVĚTOSLAVA ZAPLETALOVÁ**

**JANA SKÁLOVÁ**