

Předsudky v sociálních službách

ANOTACE KURZU

Co to vlastně jsou předsudky? Jak a proč vznikají? Jsou všechny předsudky špatné? Dokážete rozpoznat, jaké máte předsudky vy, vaši klienti, spolupracovníci, lidé, se kterými se setkáváte? Umíte čelit projevům intolerance? Nejste náhodou diskriminováni? Na našem kurzu budeme rozvíjet dovednosti, které vám pomohou **rozpoznat příčiny a nalézat řešení konkrétních situací stereotypního chování založeného na předsudcích**. Nebojte se hledat nový úhel pohledu!

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu bude umět **nahlédnout na proces postoj–stereotypní očekávání–předsudek vedoucí k diskriminačnímu chování z mnoha různých úhlů pohledu a bude schopen hlouběji pochopit, pojmenovat, rozpoznat, analyzovat a kriticky hodnotit** různé aspekty a projevy chování na základě odlišných sociokulturních vzorců. Bude znát rozdíl mezi multikulturním a interkulturním přístupem, společenská a hodnotová specifika jiných kultur i skupin, které se něčím liší od většinové společnosti (sem řadíme i cílové skupiny sociálních služeb) a aplikaci obou přístupů do praxe. Na kurzu budeme pracovat s technikami, které přispívají ke zdravé interakci ve skupině. Účastníci budou mít sniženou tendenci vytvářet své postoje a názory na základě zažitých společenských či osobních stereotypů.

PROGRAM KURZU

- **aktivity osvětlující proces vzniku postojů, stereotypního očekávání, předsudku, co je ovlivňuje, jak s nimi pracovat a související definice**
- postoj x názor, hodnota x norma
- **multikulturní x interkulturní**
- **výhody a úskalí stereotypního chování**
- **techniky podporující nestereotypní chování**
- druhy a fáze diskriminace a související definice
- řešení konkrétních situací z několika úhlů pohledu
- aplikace získaných dovedností a znalostí do konkrétního pracovního prostředí – tvorba standardu 1d

METODY PRÁCE

Kurz využívá metody neformálního a informálního vzdělávání, které je legitimní součástí vzdělávacího systému podle Evropské komise i Rady Evropy a je jednou ze součástí celoživotního učení. Všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení předsudků je potřeba si je vyzkoušet na sobě a zažít je a uvědomit si je, nahlédnout na ně z druhé strany. Intelektuální uchopení pojmů předsudek a stereotypní chování nevede k jejich odstranění ani eliminaci. Jedná se o ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí pomocí vlastní aktivní účasti. Toto vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí. Je to proces, během něhož procházejí účastníci osobnostní změnou.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Na kurzu se pracovalo s vlastními předsudky z pracovního i osobního života.“

„Došlo mi, že můžu využít i opačný názor a že nic není tak, jak se zdá a vždy existuje řešení.“

„Jsem překvapená, že na kurzu může být legrace i poučení.“

„Změnila jsem názor na způsob svého uvažování: není špatné, když mám jiný postoj.“

„Budu měnit názory vždy, když se z něčeho poučím, to udělám i po tomto kurzu.“

„Oceňuji, že jsem si mohla na většinu teorie přijít sama, skrze své zážitky.“

„Je přínosné se na situaci podívat očima toho druhého.“

„Budu si teď dávat pozor na svá stereotypní očekávání.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)	Standard 1 (SQSS), kritérium 1d: „Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV	2016/0051-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
POČET ÚČASTNÍKŮ	minimální 10, maximální 20

LEKTORKY KURZU

LUCIE MASOPUSTOVÁ



LUCIE TLAMICHOVÁ



PAVLA KOUDELKOVÁ



KATEŘINA KUBÍČKOVÁ



SPEKTRÁLNÍ DOPAD PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ - NA PRACOVNÍKY, KLIENTY I LOKÁLNÍ VEŘEJNOST

Předsudky jsou součástí osobního života každého člověka. Pracovníci, kteří se podílejí na poskytování soc. služeb, se setkávají s tímto tématem i během své profesní praxe snad nejčastěji ze všech profesí, ať už při práci s klientem, nebo s reakcí veřejnosti. „Pomáhání“ je jejich náplní práce. Proto jsou kurzy přínosné pro každou organizaci, která poskytuje soc. službu. Zaměstnanci poskytovatele jsou často těmi, kteří okolní společnosti ukazují jak se chovat k uživatelům služeb. Jak se o uživatelích mluví, ovlivňuje i to, jak se o nich přemýšlí a jak se s nimi jedná. Jak jsou uživatelé přijímáni svým okolím, se zpětně odráží v jejich chování. Kurz svým obsahem napomáhá každé organizaci k usnadnění začleňování sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob, potažmo klientů (uživatelů služeb) do společnosti, protože svým dopadem zasahuje pracovníky, klienty i lokální veřejnost.