

Stereotypy, jak je rozpoznat a využít při práci s klienty i v rámci týmu

ANOTACE KURZU

„Introverti jsou asociální! Věc dělaná na poslední chvíli bude odfláknutá! A kdo to vidí jinak než já, vidí to blbě!“ Spousta z nás někdy uvěřila podobným nepravdám, protože je přirozené, že si svět zjednodušíme, abychom se v něm vyznali. **Zároveň je ale přirozené, že se ostatní chovají jinak než my a přitom nám to nedělají naschvál.** Máme totiž odlišné preference chování – a právě o nich je tento kurz. Budeme si prakticky zkoušet a ukazovat osobnostní typy, které vycházejí z teorie C. G. Junga. **Zjistíme, že neexistuje lepší nebo horší typ. Každý má své nedostatky, ale i přednosti** a záleží na nás, jak s nimi naložíme – nejen u sebe, ale i ve spolupráci s ostatními. Pochopení preferencí přispívá k vlastnímu růstu, toleranci a k možnosti lépe zvládat konflikty s ostatními a také ke schopnosti najít cestu tam, kde ji hledat chceme.

Příprava: Pro účast na kurzu je nutné vyplnit osobnostní dotazník (zabere cca 20 minut). Výsledky budou anonymně použity k přípravě cvičení v rámci kurzu a budou individuálně předány každému účastníkovi, který sám rozhodne, zda je chce sdílet s ostatními.

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu bude schopen lépe porozumět vlastním preferencím (stereotypům) při přijímání informací, způsobu rozhodování, potřebě organizovanosti nebo naopak volnosti a způsobu dobíjení energie. Odlišnosti v těchto 4 kategoriích bude schopen nejen pochopit a pojmenovat u sebe, ale bude si je uvědomovat i u ostatních. V průběhu interaktivních aktivit si každý zažije sám na sobě, jakým způsobem chování dává přednost, a bude lépe chápat preference ostatních účastníků, které budou v mnoha situacích odlišné. Pochopením toho, že každý přistupuje k určitým úkolům a situacím přirozeně jinak, dochází k hlubšímu pochopení odlišností a k větší toleranci. Každý absolvent kurzu bude lépe rozumět tomu, jak jeho preference ovlivňují jeho chování a pohled na svět a jak může některé z nich dále vědomě rozvíjet. Účastník získá konkrétní tipy a rady jak využívat pochopení rozlišnosti při komunikaci s klientem v pracovním prostředí i při každodenní komunikaci, jak je možné se přizpůsobit a předcházet konfliktům nebo je na základě daných informací efektivněji vyřešit, jak přistupovat k lidem, kteří jsou velmi typově odlišní, na co si dát předem pozor a kde naopak hledat styčné body.

METODY PRÁCE

Všichni lidé jednájí na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení stereotypního chování je potřeba si ho nejdříve uvědomit a pojmenovat u sebe, pak je možné ho nahlédnout i u ostatních. Na kurzu se pracuje s typologií C. G. Junga a rozdělení osobností do čtyř temperamentových skupin. Jedná se o ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí díky vlastní aktivní účasti.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Kurz mi přinesl pochopení, že každý potřebuje komunikovat jinak a že vidí a dělá věci jinak.“

„Na kurzu jsem poznala sebe sama a pochopila vztahy na našem pracovišti.“

„Je pro mě úlevou, že každá osoba s různým typem osobnosti v týmu může být přínosem, umím teď lépe přijmout chování druhého, když lépe rozumím jeho typu.“

„Komunikace na základě poznání a rozlišení typů je přínosnější.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHDNÝ	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)	Standard 1 (SQSS), kritérium 1d: <i>„Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“</i>
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV	2014/0001/-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE	8 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ	minimální 10, maximální 20

LEKTORKA KURZU

ZUZANA MACÁKOVÁ



SPEKTRÁLNÍ DOPAD PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ - NA PRACOVNÍKY, KLIENTY I LOKÁLNÍ VEŘEJNOST

Předsudky jsou součástí osobního života každého člověka. Pracovníci, kteří se podílejí na poskytování soc. služeb, se setkávají s tímto tématem i během své profesní praxe snad nejčastěji ze všech profesí, ať už při práci s klientem, nebo s reakcí veřejnosti. „Pomáhání“ je jejich náplní práce. Proto jsou kurzy přínosné pro každou organizaci, která poskytuje soc. službu. Zaměstnanci poskytovatele jsou často těmi, kteří okolní společnosti ukazují jak se chovat k uživatelům služeb. Jak se o uživatelích mluví, ovlivňuje i to, jak se o nich přemýšlí a jak se s nimi jedná. Jak jsou uživatelé přijímáni svým okolím, se zpětně odráží v jejich chování. Kurz svým obsahem napomáhá každé organizaci k usnadnění začleňování sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob, potažmo klientů (uživatelů služeb) do společnosti, protože svým dopadem zasahuje pracovníky, klienty i lokální veřejnost.