

## TELEKOMUNIKAČNÍ CENTRUM NESLYŠÍCÍCH

Ivan Poláček

Unie neslyšících Brno, o.s., Palackého tř.120, Brno, 612 00, e-mail: unb@cmjn.cz

**Anotace:** Telekomunikační centrum neslyšících je zcela nová, vysoce technicky sofistikovaná služba pro osoby se sluchovým postižením, která kombinuje propojení všech momentálně dostupných komunikačních kanálů (mobilní telefony, telefonní pevné linky, faxy, internetovou telefonii, psací telefony, on-line tlumočení do znakového jazyka, atd.) s asistenční činností slyšících, speciálně vyškolených operátorů – komunikačních asistentů.

### Telekomunikační centrum neslyšících

Telekomunikační centrum neslyšících (dále jen TKCN) je součástí projektu Unie neslyšících Brno, o.s., „Minimalizace komunikační bariéry při vstupu neslyšících na trh práce“ realizovaného v rámci operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, pod registračním číslem projektu CZ.1.04/3.3.05/31.00021. Cílem tohoto projektu je pomoci překlenout bariéru, která osobám se sluchovým postižením dlouhodobě brání v plném začlenění do většinové společnosti a jejich uplatnění na trhu práce.

Tato služba, jejíž provoz byl zahájen 1. února 2011, kombinuje propojení všech momentálně dostupných komunikačních kanálů (mobilní i pevné telefony, faxy, internetovou telefonii, psací telefony, on-line tlumočení do znakového jazyka, atd.) s asistenční činností slyšících, speciálně vyškolených operátorů – komunikačních asistentů. V praxi služba probíhá tak, že neslyšící osoba se spojí pomocí některého komunikačního kanálu s komunikačním asistentem TKCN, který požadavek neslyšícího klienta přemluví slyšící straně, převezme odpověď a předá ji zpět neslyšícímu adresátovi v písemné formě. Komunikační asistenti jsou schopni prostřednictvím internetové telefonie přetlumočit i zprávu, dotaz apod. ve znakovém jazyce do českého jazyka a obráceně.

Funkci písemných komunikačních asistentů TKCN vykonávají osoby se zdravotním postižením. Jedná se o slyšící pracovníky s takovým druhem handicapu, který jim nezabraňuje tuto funkci účinně zastávat. Provoz TKCN tak umožnil vytvořit 4 nová pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením. Je to praktický příklad uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce formou služby pro osoby s jiným druhem postižení.

Více informací o „Telekomunikačním centru neslyšících“ i o celém projektu včetně jeho partnerů a realizačního týmu je možno najít na [www.tkcncz](http://www.tkcncz).

Stop komunikačním bariérám | Tek... HLEDAT NA TOMTO WEBU: HLEDAT

KLÍČOVÉ AKTIVITY | PŘÍJEMCE A PARTNERI | DISKUZNÍ FÓRUM | KONTAKT

**Anotace projektu**  
Název projektu: Minimalizace komunikační bariéry při vstupu neslyšících na trh práce  
Číslo projektu: CZ.1.04./3.3.05/31.00021  
Cíle projektu:  
• Minimalizovat prvek výrazně diskriminující osoby se sluchovým postižením při vstupu na trh práce-tj. komunikační bariéru mezi nimi a...

**TELEKOMUNIKAČNÍ CENTRUM NESLYŠÍCÍCH**  
• E-psací telefon  
• Psací telefon  
• E-mail  
• SMS  
• Mobil  
• Fax  
• Tlumočení on-line  
Provoz služby zahájen 1.2.2011  
Online informační linka

HLAŠEM VOLEJTE: 541 420 003

PSACÍ TELEFON 541 420 002	MOBIL <a href="http://m.tkcncz">http://m.tkcncz</a>	E-MAIL <a href="mailto:relay@tkcncz">relay@tkcncz</a>	FAX 545 213 349	SMS 776 888 120	E-PSACÍ TELEFON on-line	TLUMOČENÍ skype

**NOVÁ KOMPLEXNÍ SLUŽBA  
PRO NESLYŠÍCÍ V ČR**

**IP - INTERNET - GPRS**



E-MAIL



TLUMOČENÍ



MOBIL



E-PSACÍ TELEFON

**PEVNÁ LINKA**



FAX



PSACÍ TELEFON

- přepis mluveného textu
- převod psaného textu do mluvené podoby
- asistenční služba
- tlumočení do znakového jazyka

**TELEKOMUNIKAČNÍ  
CENTRUM**

**GSM**



SMS

**HLASOVÁ  
KOMUNIKACE**



**KONTAKTY:**  
SMS: 776 888 120  
FAX: 545 213 349  
E-MAIL: RELAY@TKCN.CZ  
PSACÍ TELEFON: 541 420 002  
HLASOVÁ KOMUNIKACE: 541 420 003

**TKCN = VAŠE SPOJENÍ SE SVĚTEM SLYŠÍCÍCH**  
VÍCE INFORMACÍ NA [WWW.TKCN.CZ](http://WWW.TKCN.CZ)