

Tisková zpráva
31.08.2018

UKONČENÍ REALIZACE PROJEKTU ELEVATOR

Třinec – Mezinárodní projekt ELEVATOR, financovaný z programu EU Erasmus+, který trval 3 roky, dospěl ke svému závěru. Zabýval se vzděláváním v oblasti přístupného cestovního ruchu (cestovního ruchu pro všechny).

Přístupný cestovní ruch je nedílnou součástí udržitelného a kvalitního cestovního ruchu a z hlediska očekávaných trendů v cestovním ruchu a společnosti také nezbytnou podmínkou pro udržení konkurenceschopnosti. Je založen na třech důležitých hodnotách:

- nezávislost,
- rovnost (rovný přístup),
- důstojnost.

Přístupnost není jen o fyzickém přístupu do budov. Skutečně přístupný produkt cestovního ruchu minimalizuje nebo odstraňuje fyzické, postojové, informační, finanční a jiné bariéry.

Východiska projektu

Hlavním podnětem k realizaci projektu bylo poznání, že odborníci a profesionálové v cestovním ruchu mají nedostatečné povědomí o rostoucím trhu osob se specifickými potřebami (osoby se zdravotním postižením, senioři, aj.) a o tom:

- kdo patří do skupiny osob se specifickými potřebami,
- jaké jsou potřeby této skupiny,
- co udělat pro to, aby se u nich cítila vítaná,
- jak zvýšit přístupnost produktů a služeb,
- jak se mohou vzdělávat v této oblasti.

Cíl projektu

Jak už název projektu napovídá, cílem projektu bylo přispět k pozvednutí kvality a přístupnosti lidských zdrojů a služeb v cestovním ruchu výměnou osvědčených postupů ve vzdělávání dospělých v přístupném cestovním ruchu, analýzou příkladů dobré praxe a vytvořením podpůrných nástrojů ke zvýšení povědomí různých cílových skupin o důležitosti a prospěšnosti přístupnosti služeb cestovního ruchu.

Cílové skupiny

Cílovými skupinami projektu jsou:

- malé a střední podniky v odvětví cestovního ruchu,
- vzdělávací instituce a organizace,
- průvodci cestovního ruchu,
- orgány veřejné správy a organizace zabývající se cestovním ruchem,
- organizace zabývající se podporou osob se specifickými potřebami a sociální integrací,
- návštěvníci se specifickými potřebami v oblasti přístupnosti

Výstupy projektu

Klíčovými výstupy projektu jsou:

- **Zpráva o vzdělávání v přístupném cestovním ruchu** – zpráva obsahuje informace o stavu a podmínkách pro vzdělávání dospělých v přístupném cestovním ruchu v zemích EU a navrhuje opatření ke zlepšení situace v této oblasti.
- **Studijní materiál pro průvodce cestovního ruchu** – příručka “Inkluzivní průvodcovské služby” se zabývá specifiky provázení návštěvníků se specifickými potřebami v oblasti přístupnosti.
- **Průvodce přístupným cestovním ruchem** – stručný informační materiál, představující přístupný cestovní ruch, jeho význam a přínosy pro návštěvníky, obyvatele a pro poskytovatele služeb cestovního ruchu. Produkt má 3 části, věnované třem VIP skupinám a jejich roli v rozvoji přístupného cestovního ruchu:
 - **Příručka pro návštěvníky** – tato část s podtitulem „Být hnací silou změn je jistější, než na ně čekat“ apeluje na všechny uživatele turistické infrastruktury a služeb cestovního ruchu, aby byli odváznější a aktivnější ve sdělování svých potřeb a požadavků na přístupné prostředí, produkty a služby.
 - **Příručka pro poskytovatele služeb cestovního ruchu** – tato část s podtitulem “Být o úroveň výš než konkurence je výhodnější, než být jen o krok napřed“ poskytuje inspiraci zástupcům průmyslu cestovního ruchu, jak uspokojit poptávku po službách přístupného cestovního ruchu a zvýšit konkurenceschopnost a udržitelnost jejich podnikání.
 - **Příručka pro tvůrce politik** – tato část s podtitulem “Vytvářet podmínky ke změnám je účinnější, než je prosazovat“ je určena politikům, orgánům veřejné správy, organizacím cestovního ruchu a dalším osobám s rozhodovacími

pravomocemi v oblasti politik a strategií cestovního ruchu na národní, regionální nebo místní úrovni. Zaměřuje se na roli této skupiny v oblasti tvorby přístupného prostředí a rozvoje přístupných turistických destinací.

Podpůrnými výstupy projektu jsou dále:

- **Projektový leták** – uvádí základní informace o projektu
- **Zpravodaje projektu** – v průběhu projektu vyšlo 5 čísel zpravodaje, popisujících vývoj projektu a poznatky z jednotlivých setkání partnerů a workshopů se zástupci cílových skupin.
 - Zpravodaj č. 1 – červen 2016
 - Zpravodaj č. 2 – listopad 2016
 - Zpravodaj č. 3 – červen 2017
 - Zpravodaj č. 4 – listopad 2017
 - Zpravodaj č. 5 – červen 2018

Veškeré výstupy projektu jsou dostupné bezplatně, v elektronické podobě, v angličtině, češtině, řečtině, italštině a slovinštině.

Partneři projektu

Na projektu spolupracovali:

- KAZUIST, ČR, koordinátor projektu, vzdělávací a poradenská organizace v oblasti rozvoje podnikání, přístupného cestovního ruchu, podnikatelských a tzv. měkkých dovedností, malý a střední podnik, www.kazuist.cz
- ENAT, Belgie, Evropská síť pro přístupný cestovní ruch, nevládní nezisková organizace, www.accessibletourism.org
- TANDEM, Itálie, sociální družstvo zaměřené na pracovní začleňování osob se zdravotním postižením, provozovatel kontaktních center poskytujících poradenství v oblasti zdravotního postižení, poskytovatel poradenských a vzdělávacích služeb v oblasti přístupného cestovního ruchu, www.tandem.coop/
- PREMIKI, Slovinsko, sociální podnik a provozovatel cestovní kanceláře specializované na přístupný cestovní ruch, <http://premiki.com>

Další informace

Více informací o projektu vč. všech výstupů je k dispozici na [webových stránkách projektu](#).